



即時發佈

花旗集團 (紐約證交所買賣股份代號：C)

2020 年 5 月 1 日

花旗銀行推出全港首創保險虛擬會客室
為香港財富管理客戶提供視像遙距投保服務

(香港) 花旗銀行於市場推出全港首創「保險虛擬會客室」，將於下星期率先為 Citigold 及花旗私人客戶業務的本地客戶提供視像遙距投保服務，讓客戶足不出戶亦可與客戶經理於網上進行視像會面，並透過螢幕即時分享，進行財務需要分析並深入了解保險產品，再以電子簽名完成投保程序。較早前於 2 月底保險業監管局向業界推出臨時便利措施，客戶可遙距投保合資格延期年金計劃及自願醫保計劃，而花旗銀行即將推出的視像遙距投保服務，更以全新的保險銷售模式開創業界先河，服務涵蓋多種保險產品，包括提供人壽、儲蓄、退休、危疾及醫療保障。

花旗銀行保險業務主管何文俊表示：「花旗銀行素有透過數碼渠道遙距銷售保險產品，2019 年經數碼渠道銷售的新造保單數目按年錄得 13% 的升幅，客戶反應相當理想。為進一步迎合客戶對數碼理財的需要，花旗銀行銳意突破固有的保險銷售模式，靈活運用科技為客戶帶來嶄新的投保體驗，重新定義保險銷售的新標準。」

承接花旗銀行於 2018 年 10 月推出的「Citi Live Chat」，除了讓財富管理客戶可遙距聯繫其客戶經理處理個人銀行事宜外，花旗銀行即將再下一城推出遙距保險投保服務，滿足客戶對全方位數碼銀行服務的需求。新服務背後作業平台為花旗集團自行研發，客戶資料的安全受到高度的保障，讓客戶可以安心居家投保。

###

關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 www.citigroup.com | Twitter：@Citi | YouTube：www.youtube.com/citi | 網誌：<http://blog.citigroup.com> | Facebook：www.facebook.com/citi | LinkedIn：www.linkedin.com/company/citi